

**Uchwała nr 308/2014
z dnia 26 czerwca 2014 r.
Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi**

w sprawie: zatwierdzenia trybu przeprowadzania anonimowej ankiety dla studentów i doktorantów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, oceniającej jakość pracy pracowników działów administracyjnych związanych z bezpośrednią obsługą studentów i doktorantów.

Na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz 572 ze zm.) oraz § 34 ust. 5 Statutu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi z dnia 29 września 2011 r., ze zm., w związku z Uchwałą nr 32/2012 z dnia 25 października 2012 roku Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie utworzenia i wdrażania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi, uchwała się, co następuje:

§ 1

Na wniosek Pełnomocnika Rektora ds. Krajowych Ram Kwalifikacji i Jakości Kształcenia, w porozumieniu z Prorektorem ds. Kształcenia Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, wprowadza się ankietę, w której studenci i doktoranci oceniają pracowników działów administracyjnych związanych z bezpośrednią obsługą studentów i doktorantów. Ankieta stanowi jeden z elementów oceny jakości kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

§ 2

Badanie ankietowe powinno być przeprowadzane we wszystkich jednostkach administracyjnych związanych z bezpośrednią obsługą studentów i doktorantów.

§ 3

Studenci i doktoranci anonimowo wypełniają ankietę on-line, dostępną w Wirtualnej Uczelni w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

§ 4

1. Raport końcowy w formie opisowej przygotowany przez powołany w tym celu Zespół udostępniany jest przez Specjalistę ds. Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia władzom uczelni - w całości, władzom wydziału - w części dotyczącej danego wydziału oraz kierownikowi danej jednostki organizacyjnej - w odpowiednim zakresie.

2. Specjalistę ds. Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia zobowiązuje się do przekazywania i udostępniania wyników osobom, których ocena dotyczy oraz ich bezpośrednim przełożonym.

§ 5

Raport końcowy w wersji papierowej archiwizowany jest przez Specjalistę ds. Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

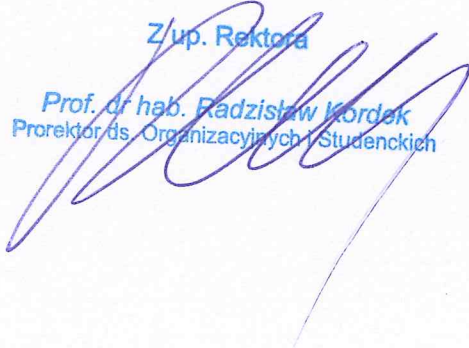
§ 6

Wzór ankiety stanowi załącznik do niniejszej uchwały. Ankieta będzie obowiązywała od 01 października 2014 roku.

§ 7

Uchwała wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

Z/up. Rektora
Prof. dr hab. Radzisław Kordak
Prorektor ds. Organizacyjnych i Studenckich



Otrzymują:

- jednostki organizacyjne wg rozdzielnika (zarządzenia 8/2014)
- witryna UM w Łodzi

**ANKIETA OCENIAJĄCA JAKOŚĆ PRACY PRACOWNIKÓW DZIAŁÓW
ADMINISTRACYJNYCH ZWIĄZANYCH Z BEZPOŚREDNIĄ OBSŁUGĄ
STUDENTÓW I DOKTORANTÓW.**

Szanowny Studencie, Doktorancie,

Jeśli chcesz mieć wpływ na jakość pracy pracowników działów administracyjnych na naszej Uczelni, wypełnij poniższą ankietę w sposób rzetelny i szczerzy. Jej wypełnienie zajmie Ci tylko kilka minut. Ankieta jest anonimowa. Dziękujemy!

Korzystając z poniższej tabeli proszę wyrazić swoją opinię na temat pracy pracownika na skali od 1 do 3, gdzie:

1 oznacza ocenę negatywną, 2 – przeciętną, 3 – pozytywną.

1.	Pracownik posiada wiedzę w zakresie spraw dotyczących obsługi studentów.	1	2	3	Nie wiem/nie mam zdania
2.	Pracownik przekazuje informacje w sposób zrozumiały dla studenta.	1	2	3	Nie wiem/nie mam zdania
3.	Pracownik z chęcią udziela odpowiedzi na zadawane pytania.	1	2	3	Nie wiem/nie mam zdania
4.	Sposób załatwienia sprawy przez pracownika jest w miarę możliwości szybki i skuteczny.	1	2	3	Nie wiem/nie mam zdania
5.	Pracownik wykazuje się wysoką kulturą osobistą i szacunkiem dla studenta.	1	2	3	Nie wiem/nie mam zdania
6.	Uwagi dotyczące ocenianego pracownika				

Z up. Rektora

Prof. dr hab. Radziław Kordek
Prorektor ds. Organizacyjnych i Studenckich